



## **Recepcjonista oraz portier w 5-gwiazdkowym hotelu Walencja**

Gdzie: **Walencja, Hiszpania**

Rozpoczęcie praktyk: **kwiecień-czerwiec**

Czas Trwania: **4-6 miesięcy**

Hotel jest zlokalizowany na wybrzeżu Walencji, jest to wspaniała 5-gwiazdkowa budowla naprzeciwko plaży z apartamentami, supermarketem, 4 restauracjami, boiskami do piłki nożnej oraz polem golfowym – raj dla ludzi poszukujących relaksu.

Od 2012 roku pomagamy im znaleźć zaangażowanych studentów, którzy chcą nauczyć się umiejętności niezbędnych w turystyce i hotelarstwie. Chciałbyś związać swoją przyszłość z zawodami takimi, jak: recepcjonista, kelner lub kucharz? To doświadczenie pomoże zbudować twoją karierę w branży hotelarskiej.

### **Zakres obowiązków:**

- Check-in oraz Check-out
- Przypisywanie pokoi do istniejących rezerwacji
- Udzielanie odpowiedzi na wszystkie pytania gości przed, w trakcie i po ich pobycie w hotelu
- Zarządzanie kasą fiskalną (pobieranie opłat, wymiana walut, etc.)
- Odbieranie połączeń telefonicznych, faxu, e-maili
- Dostarczanie informacji o usługach hotelowych i informacji turystycznych na temat miasta
- Odpowiadanie na skargi i sugestie ze strony klientów
- Przyjmowanie bagażu gości
- Odbieranie i dostarczanie paczek
- Czyszczenie i zamawianie przechowalni bagażu

Aby odbyć praktyki w Hiszpanii wymagana jest umowa o praktyki podpisana przez uczelnię.

### **Osobowość oraz kwalifikacje idealnego kandydata:**

- Umiejętność pracy w zespole
- Proaktywne podejście do rozwiązywania problemów
- Doskonałe umiejętności komunikacyjne

Studia: Turystyka, Hotelarstwo, Filologia, Biznes

Języki: **hiszpański B2, angielski B2**

Oferujemy: Wynagrodzenie **245€/miesiąc + wyżywienie, zakwaterowanie**

**Aplikuj teraz!** Wyślij swoje CV na **[praktyki@ies-consulting.es](mailto:praktyki@ies-consulting.es)**

Lub zarejestruj się: <https://www.ies-consulting.eu/application-for-internship/>

Wiecej ofert praktyk zagranicznych znajdziesz na naszej stronie internetowej: <https://www.ies-consulting.pl/>